

6^{ème} Colloque

Orpères



3^{ème} Colloque Arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension

MERCI À NOS PARTENAIRES:

Centre de santé et de services sociaux
de Saint-Léonard et Saint-Michel



MERCI À NOS BAILLEURS DE FOND:



Maison de la Famille
de St-Michel inc.



COLLOQUE ORPÈRES 2010

CLSC St-Michel
3355, Jarry Est, 4^e étage

Mardi, 11 mai 2010, 8h30 à 12h00

Orpères



HORAIRE DE LA JOURNÉE

08h30 Accueil, inscription, goûter.

09h00 Mot de bienvenue et présentation de la pochette par M. Jean-Paul Desilets,
Responsable et animateur communautaire Groupe Orpères.
Animation assurée par Monsieur Guy Jolicoeur, Travailleur social au CSSS de St-
Léonard et St-Michel, installation St-Michel.

09h05 Mot de Madame Sylvie St-Pierre, Directrice aux services aux adultes, santé
mentale et accueil social du CSSS de St-Michel et de St-Léonard.

09h10 Mot des Élus.

09h15 Conférence de Monsieur Stéphane De Busscher, L'Hirondelle, sur le thème
«Intervenir auprès des pères immigrants»

10h30 Pause santé

10h45 Période de questions et échanges.

11h50 Remerciements par Monsieur Jean-Paul Desilets.

12h00 Clôture du Colloque.

Merci de votre participation!

Merci à nos partenaires :

Le CSSS St-Léonard/St-Michel, le Regroupement pour la Valorisation de la
Paternité (RVP) et Espace-Famille Villeray.

**Ouverture du colloque:
Monsieur Jean-Paul Desilets**

Mesdames, Messieurs,

Mesdames, Messieurs, distingués invités, je veux parler de Madame Adele Cifelli, Attaché politique de Monsieur Massimo Pacetti, Député fédéral de St-Léonard / St-Michel, Madame Marjorie Michel, Attaché de Monsieur Emmanuel Dubourg, Député provincial de Viau, Monsieur Djamel-Eddine Hammoum, Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles, Madame Anie Samson, Maire de l'arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension qui sera dès notre plus tard, Madame Sylvie St-Pierre, Directrice des services généraux et services spécifiques aux adultes, participants au Colloque, bonjour !

J'ai l'honneur de vous souhaiter la plus cordiale des bienvenues à notre 6e édition de ce Colloque annuel traditionnel du Groupe Orpères de la Maison de la Famille De St-Michel en partenariat avec le CLSC St-Michel. À vous toutes et à vous tous, je vous dis bon Colloque et Bonne Journée !

Je vous demande d'accueillir Madame Sylvie St-Pierre pour vous adresser quelques mots.

Madame Sylvie St-Pierre, Directrice des services généraux et services spécifiques aux adultes, CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, pour le mot de bienvenue dans les locaux du CLSC St-Michel.

Bonjour,

Chers intervenants, chers collègues, chers partenaires, distingués invités.

J'ai l'honneur de vous souhaiter la plus cordiale des bienvenues au Colloque annuel traditionnel du Groupe Orpères

Il me fait plaisir de vous accueillir au CSSS de Saint-Léonard et de Saint-Michel à l'occasion de la 6ième édition du Colloque du groupe Opères de la Maison de la Famille de St-Michel qui a pour thème cette année «La réalité des pères immigrants! »

Merci à tous ceux qui ont contribué de près et de loin à la réussite de cet événement.

Merci à Monsieur Guy Jolicoeur, intervenant de l'équipe psychosociale adulte du CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel, pour sa collaboration aux événements importants du Groupe Orpères et de sa présence à tous les ateliers de groupe de discussion et de formation et ce depuis le début.

Comme directrice des services généraux et spécifiques aux adultes du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, je reconnais l'importance que les services sociaux et de santé comprennent mieux la situation des pères en difficulté... de façon à pouvoir mieux les accueillir... mieux les aider et mieux les accompagner... eux et leurs enfants...et ainsi leur offrir des services de qualité et adaptés à leurs réels besoins. Les services du CSSS se veulent complémentaires.

À vous toutes et à vous tous, je vous dis bon Colloque et bon avant-midi

Monsieur Jean-Paul Desilets

Sans plus tarder je vous demande de prendre votre pochette afin de vous présenter les documents qui serviront durant l'avant-midi. Vous trouverez la feuille de suggestion et la feuille d'évaluation. Il est important de les compléter et de les remettre à la fin du Colloque afin de nous assurer de répondre à vos besoins! Les documents présentés durant la conférence de ce matin seront disponible sur le site internet de la Maison de la Famille de St-Michel sous peu. Je laisse donc la parole à votre animateur, Monsieur Guy Jolicoeur ainsi qu'à votre conférencier, Monsieur Stéphane De Busscher, Intervenant de l'Hirondelle.

Monsieur Guy Jolicoeur, Travailleur social au CLSC St-Michel, animateur du Colloque ainsi que Monsieur Stéphane De Busscher, Intervenant à l'Hirondelle, votre Conférencier.

Présentation de Monsieur Guy Jolicoeur :

*Portrait de l'immigration dans le territoire du CSSS de St-Léonard et de St-Michel
Résultats statistiques de 2006*

Quelques faits saillants :

- *Les immigrants comptent pour 43.7% du territoire*
- *41.4% des nouveaux immigrants originaires d'Afrique du Nord*
- *54.7% de notre population est allophone*
- *1 résident sur 5 a l'italien comme langue maternelle*
- *8.5% moins de personnes ont déménagé durant la période 2001-2006 que durant la période précédente*

Le statut d'immigration :

- *Notre territoire: 43.7% de la population immigrant est plus élevée que celle de Montréal: 30.7%*
- *Accroissement de notre population due à l'immigration: baisse de 4.7% des résidents nés au Canada*
- *Population immigrante + importante à St-Michel (47%) qu'à St-Léonard (41.4%)*

Lieu de naissance des immigrants :

St-Michel

- *Europe: 23.6% Italie: 13.8%*
- *Antilles & Bermudes: 25.4%*
- *Asie & Moyen-Orient: 23.6%*
- *Afrique du Nord: 9.5%*
- *Amérique centrale: 9.5%*
- *Amérique du Sud: 6.1%*
- *Autres pays: 0.6%*

St-Léonard

- *Europe: 50.8% Italie: 41.2%*
- *Antilles & Bermudes: 9.7%*
- *Asie & Moyen-Orient: 11.3%*
- *Afrique du Nord: 14.6%*
- *Amérique centrale: 5.1%*
- *Amérique du Sud: 6.4%*
- *Autres pays: 0.9%*

Faits saillants sur les ménages :

- *12% des résidents vivent seuls*
- *29.5% des ménages composés d'une seule personne*
- *2.4% des ménages composés par 6 personnes et plus*
- *37.2% des personnes qui vivent seules ont 65 ans et +*
- *82.4% des résidents vivent en famille (75.1% à Montréal)*
- *Moyenne de personnes par ménage: 2.4 personnes*

Portrait des familles :

- *On compte 23 650 familles avec enfants*
- *35.3% des familles sont monoparentales*
- *23.2% des 40 720 enfants qui habitent avec leurs parents, sont âgés de moins de 6 ans*
- *48.5% des familles ont 1 seul enfant à la maison*

En résumé...

- *Visage de l'immigration tend à changer: arrivée de nouveaux immigrants, surtout d'Afrique du Nord*
- *Augmentation de la langue maternelle autre que le français ou l'anglais*
- *Territoire du CSSS le moins scolarisé à Montréal: un taux d'emploi faible et un revenu moyen inférieur*
- *Grande disparité entre les deux quartiers: St-Michel plus défavorisé que St-Léonard même si des parties de St-Léonard sont aussi défavorisées!*

Présentation de Monsieur Stéphane De Busscher :

L'immigration au Québec et dans la métropole

- ▶ *AUSTRALIE 31 %*
- ▶ *CANADA 18.4 %*
- ▶ *ÉTATS-UNIS 11.1 %*

Percentage of foreing immigrants (source :Statistics Canada 2001 Census ;Australian Bureau of statistics, 2001 ; U.S. Census Bureau, 2000.)

PROPORTION DE LA POPULATION IMMIGRANTE DANS LA POPULATION TOTALE DU QUÉBEC

- ▶ 1911 7,3 %
- ▶ 1971 7,8 %
- ▶ 1996 9,4 %
- ▶ 2006 11,5 %

SOURCE MICC, 2006

AU QUÉBEC UNE IMMIGRATION POUR...

- ▶ ÉCONOMIQUE
- ▶ DÉMOGRAPHIQUE
- ▶ LINGUISTIQUE
- ▶ POLITIQUE

AU QUÉBEC DEPUIS L'ENTENTE COUTURE-CULLEN (1979) ET L'ACCORD GAGNON-TREMBLAY-MCDOUGALL (1991), LES POLITIQUES QUÉBÉCOISES ONT ÉTÉ DÉVELOPPÉES AUTOUR DE PLUSIEURS ÉNONCÉS POLITIQUES :

- ▶ L'IMMIGRATION ET L'INTÉGRATION SONT INDISSOCIABLES
- ▶ LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE OCTROI LE PRIVILÈGE DE L'IMMIGRATION ET FAIT LÉGITIMEMENT CONNAÎTRE SES ATTENTES DANS UN « CONTRAT MORAL »

AU QUÉBEC DEPUIS 1991 UNE PLUS GRANDE DIVERSITÉ DE LIEUX D'ORIGINE :

- ▶ L'EUROPE DE 50 % EN 1991 À 35,7 % EN 2006
- ▶ UNE AUGMENTATION RELATIVE DES AUTRES CONTINENTS QUI ÉTAIT EN 2006 DE 22,2 % POUR L'ASIE, 22,2 % POUR LES AMÉRIQUES ET 14,6 % POUR L'AFRIQUE.

AU QUÉBEC EN 2008 NOUS AVONS REÇU 45 198 IMMIGRANTS :

- ▶ 30 % DE L'AFRIQUE
- ▶ 28 % DE L'ASIE
- ▶ 14 % DE L'AMÉRIQUE CENTRALE ET DU SUD
- ▶ 65,0 % ÉCONOMIQUE (INDÉPENDANTS, GENS D'AFFAIRES, ENTREPRENEURS, TRAVAILLEURS AUTONOMES, INVESTISSEURS ET TRAVAILLEURS QUALIFIÉS)
- ▶ 23,2 % FAMILLE (CONJOINT, ENFANTS, ASCENDANTS PARRAINÉS)
- ▶ 21,8 % RÉFUGIÉS (DEMANDEURS D'ASILE)
- ▶ 1,8 % AUTRES (DEMANDEURS NON RECONNUS DU STATUT DE RÉFUGIÉ ET CAS D'ORDRE HUMANITAIRE).

SOURCE INSTITUT DE LA STATISTIQUE, QUÉBEC

À MONTRÉAL...

MONTRÉAL PREND LA TROISIÈME PLACE, MONTRÉAL LA DEUXIÈME PORTE D'ENTRÉE POUR LES IMMIGRANTS RÉCENTS

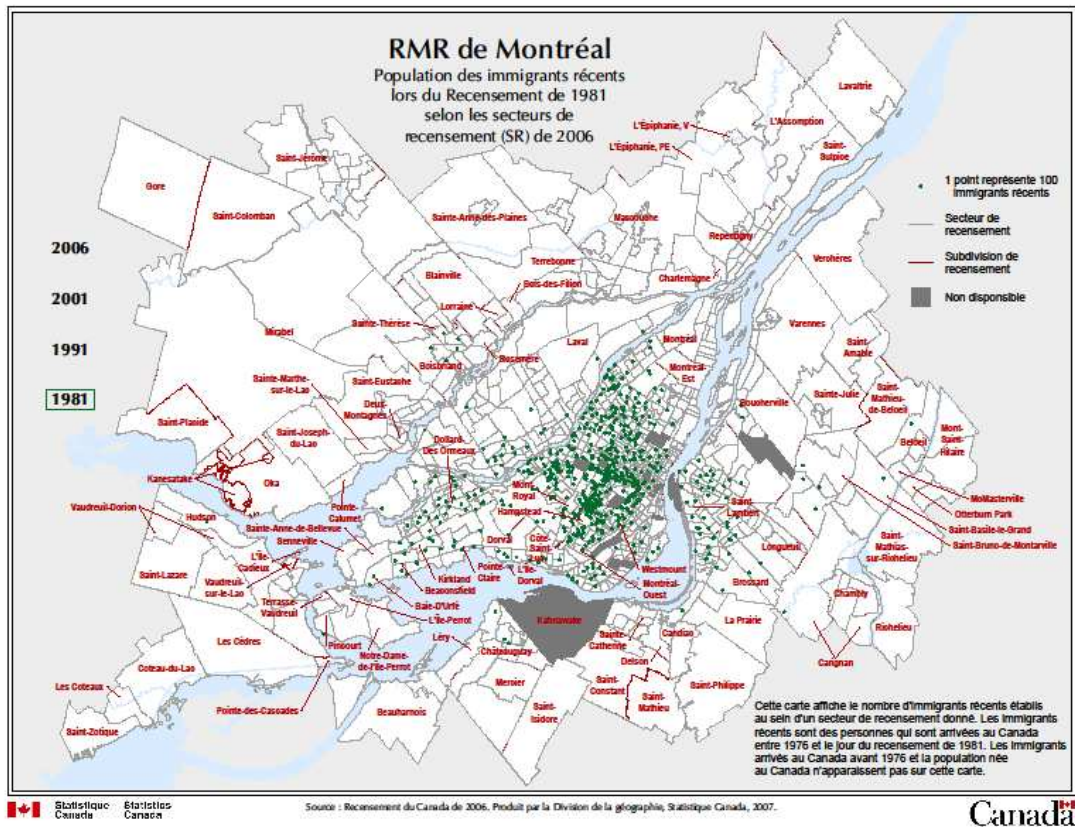
Source Statistique Canada recensement (SR) de 2006

DÉFI DU QUÉBEC DANS LES ANNÉES À VENIR ...

- ▶ INTÉGRATION DES IMMIGRANTS
- ▶ UNE GESTION INTÉGRÉE DE LA DIVERSITÉ
- ▶ RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL
- ▶ PLEINE PARTICIPATION DES NOUVEAUX CITOYENS ET CITOYENNES À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE.

La majorité des immigrants récents habite la ville de Montréal

Voir la carte suivante :



Parcours migratoire : vécu des pères immigrants.

PARTIE 1

DEMANDES DES PÈRES LORS DE RENCONTRES INDIVIDUELLES ET EN GROUPE DE DISCUSSION.

PARTIE 2

EXPERIENCE D'UN GROUPE DE SOUTIEN ET PROGRAMATION D'ATELIERS POUR LES PÈRES IMMIGRANTS

PARTIE 3

CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS ET APPRENTISSAGES

QUI SOMMES NOUS ?

FONDÉ EN 1979, L'HIRONDELLE A POUR MISSION DE FACILITER L'ACCUEIL ET L'INSERTION SOCIO-ÉCONOMIQUE DES NOUVEAUX IMMIGRANTS ET RÉFUGIÉS EN OFFRANT UNE GAMME DE SERVICES GRATUITS TELS QUE :

- ▶ *DES SERVICES D'ACCUEIL ET D'AIDE À L'ÉTABLISSEMENT*
- ▶ *DES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI*
- ▶ *DES SERVICES DE SOUTIEN À LA FAMILLE*
- ▶ *DES SERVICES DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL*
- ▶ *DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ*

NOUS ACCUEILLONS EN MOYENNE 3000 NOUVEAUX ARRIVANTS CHAQUE ANNÉE QUI PROVIENNENT DE LA GRANDE RÉGION MÉTROPOLITAINE. VISITEZ NOTRE SITE : WWW.HIRONDELLE.QC.CA

QUI SOMMES NOUS ?

L'HIRONDELLE ACCUEILLE EN MOYENNE 3000 PERSONNES CHAQUE ANNÉE SELON NOS STATISTIQUES (2006-2007)

- ▶ *LA CLIENTÈLE EST COMPOSÉE À 51 % D'HOMMES ET À 49 % DE FEMMES*
- ▶ *ILS ONT DIFFÉRENTS STATUTS : RÉSIDENT PERMANENT, RÉFUGIÉ ACCEPTÉ ET REVENDICATEUR DU STATUT DE RÉFUGIÉ*
- ▶ *1705 D'ENTRE EUX ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES RELIÉS À L'ACCUEIL ET À L'ÉTABLISSEMENT*
- ▶ *1450 AUTRES ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES RELATIFS AU SOUTIEN À L'EMPLOI.*

LE CONTEXTE

EN 2003, ALORS QUE NOUS ÉTIIONS DANS L'ANALYSE DES BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE NOUS CONSTATIONS QUE LORS DE NOS INTERVENTIONS INDIVIDUELLES...

- ▶ *AU SERVICE SOCIAL ...*
- ▶ *AU SERVICE EN EMPLOI...*

LES OBJECTIFS POURSUIVIS DÈS LE DÉPART :

- ▶ *EXPLORER ET ACCOMPAGNER*
- ▶ *ÉCOUTER ET COMPRENDRE*
- ▶ *BÂTIR, FORMER ET SENSIBILISER*

PARTIE 1

DEMANDES DES PÈRES LORS DE RENCONTRES INDIVIDUELLES ET EN GROUPE DE DISCUSSION.

PORTRAIT DES PÈRES IMMIGRANTS POUR L'ANNÉE 2008-2009

- ▶ *NOUS AVONS RECU 360 NOUVEAU PÈRES IMMIGRANTS.*
- ▶ *242 PAR UN INTERVENANT SOCIAL 118 PAR UN CONSEILLER EN EMPLOI*
- ▶ *59 % MAÎTRISENT LE FRANÇAIS ET 41% SONT ALLOPHONES*
- ▶ *LES PRINCIPALES ORIGINES DES PÈRES IMMIGRANTS : DE L'AMÉRIQUE CENTRALE ET DU SUD, DE L'EUROPE DE L'EST, DU MAGHREB, DE L'AFRIQUE et DU PROCHE ORIENT.*

PORTRAIT DES PÈRES IMMIGRANTS

Ils sont âgés entre 25 et 40 ans.

Ils sont très scolarisés: 82 % possèdent un diplôme universitaire

Ils ont en moyenne 2 enfants

41% sont âgés entre 0 et 12 ans;37 % sont âgés ente 6 et 12 ans;21% entre 12 et 18 ans.

10 % avaient leurs enfants à l'extérieur du Québec

Ils détiennent majoritairement le statut de résident permanent

Ils résident au Québec depuis moins de 2 ans

40 % sont sur l'assistance emploi

1/3 sont sans revenu

Les ¾ disent ne pas avoir de liens avec des francophones

VÉCU DES PÈRES IMMIGRANTS LORS DES RECONTRES INDIVIDUELLES AVEC LES INTERVENANTS SOCIAUX ET DES GROUPES DE DISCUSSIONS

- ▶ *L'ÉTAPE PRÉ-MIGRATOIRE ET LEUR PROJET MIGRATOIRE*
- ▶ *SOUVENT ILS CONNAISSENT UNE SUCCESSION DE RUPTURES AUX PLANS :*
 - ▶ *PROFESSIONNEL*
 - ▶ *SOCIAL ET CULTUREL*
 - ▶ *L'IMPACT DE L'IMMIGRATION SUR LE PÈRE IMMIGRANT*
 - ▶ *INDIVIDUEL*
 - ▶ *RELATIONNEL*

PARTIE 2

EXPERIENCE D'UN GROUPE DE SOUTIEN ET PROGRAMATION D'ATELIERS POUR LES PÈRES IMMIGRANTS

EXPERIENCE D'UN GROUPE DE SOUTIEN SEMI FERMÉ

- ▶ *LE NOMBRE DE PÈRES IMMIGRANTS*
- ▶ *LES PRINCIPALES ORIGINES DES PÈRES IMMIGRANTS*
- ▶ *LES ACTIVITÉS*
- ▶ *QUELQUES CONSTATS PAR LES PÈRES IMMIGRANTS*
- ▶ *QUELQUES CONSTATS PAR L'ÉQUIPE*

UNE PROGRAMMATION D'ATELIERS AUTOUR DES THEMES QUI PRÉOCCUPENT LES PÈRES IMMIGRANTS :

- ▶ *EN LIEN AVEC LEUR PROJET MIGRATOIRE*
- ▶ *AVEC LE MILIEU...*

LE RECRUTEMENT DES PÈRES IMMIGRANTS POUR LES ATELIERS

- ▶ *PAR LES INTERVENANTS*
- ▶ *PAR LE SERVICE DE SOUTIEN À LA FAMILLE*

DES ATELIERS EN PETIT GROUPE DE 12 À 15 PARTICIPANTS ET EN FRANÇAIS POUR FAVORISER LES ÉCHANGES

LES PÈRES IMMIGRANTS NOUS PARTAGENT :

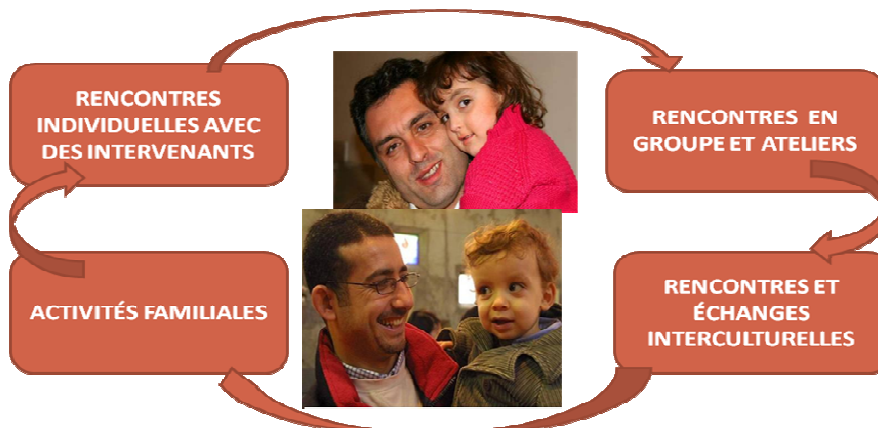
- ▶ *EN PARTICIPANT À L'ATELIER LES PÈRES IMMIGRANTS DANS UN CONTEXTE MIGRATOIRE J'AI...*
- ▶ *EN PARTICIPANT À L'ATELIER LA RELATION PÈRE-ADOLESCENT DANS UN CONTEXTE MIGRATOIRE J'AI ...*

PARTIE 3

CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS ET APPRENTISSAGES

C'EST À PARTIR DE NOS APPRENTISSAGES (INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET DE GROUPE DE DISCUSSIONS) SUR LE VÉCU DES PÈRES IMMIGRANTS QUE NOUS AVONS DÉVELOPPÉ DES SERVICES.

- ▶ *DES ACTIVITÉS POUR LES PÈRES IMMIGRANTS ET LEUR FAMILLE.*
- ▶ *D'EXPRIMER LEURS INQUIÉTUDES*
- ▶ *DE TROUVER UN SOUTIEN ET UN ACCOMPAGNEMENT CHALEUREUX ET ADAPTÉS À LEURS BESOINS*
- ▶ *D'AVOIR ACCÈS À DES INFORMATIONS PRATIQUES*
- ▶ *DE PARTICIPER À DES ÉCHANGES AVEC D'AUTRES PÈRES IMMIGRANTS*
- ▶ *DE RENCONTRER DES GRANDS PÈRES ET DES PÈRES QUÉBÉCOIS*
- ▶ *DE CRÉER DE NOUVEAUX LIENS ET DE BRISER LEUR ISOLEMENT*
- ▶ *DE MULTIPLIER LES MOMENTS AGRÉABLES ET SIGNIFICATIFS EN FAMILLE*



MIS EN PLACE AU SEIN DE L'HIRONDELLE

- ▶ ORGANISER SUR UNE BASE ...
- ▶ ORGANISER ANNUELLEMENT...
- ▶ INTÉGRER DES ACTIVITÉS...
- ▶ INTÉGRÉ À LA RÉFLEXION...
- ▶ FORMER...
- ▶ ACTUALISER
- ▶ ÊTRE MEMBRE....

ACCOMPAGNER LES PÈRES IMMIGRANTS ET LEUR FAMILLE

- ▶ INTERVENIR RAPIDEMENT....
- ▶ RECONNAÎTRE LA SOUFFRANCE...
- ▶ L'INTERVENTION AUPRÈS DES PÈRES IMMIGRANTS...
- ▶ CELA IMPLIQUE LES PÈRES IMMIGRANTS
- ▶ CELA TOUCHE PLUSIEURS DIMENSIONS

ACCOMPAGNER LES PÈRES IMMIGRANTS ET LEUR FAMILLE

- ▶ UN PROCESSUS CONTINU...
- ▶ LE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL ENTRE ...
- ▶ L'INTERVENTION AUPRÈS DES PÈRES IMMIGRANT EST RÉALISER...

EN CONCLUSION... DES OPPORTUNITÉS DE CHANGEMENT

- ▶ APPRENTISSAGE D'UN NOUVEAU RÔLE
- ▶ MOINS DE PRESSION SOCIALE
- ▶ PLUS DE TEMPS AVEC LES ENFANTS
- ▶ OPPORTUNITÉ DE TRAVAIL GRATIFIANT
- ▶ APPRENDRE À PROPOS DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT
- ▶ REDÉFINITION DE L'ENGAGEMENT PATERNEL
- ▶ SÉCURITÉ POUR LA FAMILLE ET LES ENFANTS

Un grand merci à notre animateur, Monsieur Guy Jolicoeur et à notre conférencier, Monsieur Stéphane De Busscher. Je vous demande d'accueillir Madame Anie Samson, Maire de l'arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension pour vous adresser quelques mots.

Mot de Madame Anie Samson, Maire de l'Arrondissement Villeray - St-Michel – Parc-Extension :

Je suis très heureuse d'être avec vous aujourd'hui et vous dire combien c'est important la présence du père, du conjoint. On ne le dit pas assez! Et par des initiatives comme Orpères et ce Colloque, les pères ont une voix! Merci à M. Jean-Paul Desilets pour son travail ainsi qu'à toute l'équipe qui appui Orpères. Merci et bonne fin de journée!

Un Certificat « Coup de Cœur » de la Maison de la Famille de St-Michel (Groupe Orpères) ainsi qu'un présent, gracieuseté de Monsieur Livio Parolin de la Pharmacie Jean Coutu St-Michel ont été remis par Monsieur Jean-Paul Desilets à monsieur Martin Bergeron pour son implication et sa collaboration bénévole au Colloque depuis trois ans à titre de technicien de son.

Monsieur Jean-Paul Desilets tient à dire :

En terminant, je désire remercier le comité d'organisation, Messieurs Guy Jolicoeur, Intervenant au CLSC St-Michel, qui collabore aux activités du Groupe Orpères depuis 2004 et qui a été parti prenante de tous les colloques Orpères depuis 2005, Monsieur Humberto Martinez, Directeur Espace-Famille Villeray, dont sa contribution permet de bonifier la qualité des Colloque et ce depuis deux ans ainsi que Monsieur Raymond Villeneuve, Directeur Regroupement pour la Valorisation de la Paternité, permet de faire rayonner le Groupe Orpères autant que se Colloque en dehors de l'Arrondissement et aussi par ses idées innovatrice.

Merci à Centraide du Grand Montréal, Monsieur Massimo Pacetti, Député fédéral de St-Léonard / St-Michel, Monsieur Justin Trudeau, Député fédéral de Papineau, Monsieur Emmanuel Dubourg, Député provincial de Viau, Madame Anie Samson, Maire de l'Arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension pour leur contribution financières ainsi qu'à Monsieur Livio Parolin, Propriétaire et Pharmacien, Pharmacie Jean Coutu de St-Michel pour le cadeau remis avec le certificat Coup de Cœur et à Madame Sylvie St-Pierre, Directrice des services généraux et services spécifiques aux adultes ainsi qu'à l'équipe du CLSC pour l'utilisation des locaux et de leur précieux soutien pour la préparation de la salle, Merci à tous d'être ici et de votre intérêt pour ce Colloque annuel.

TAUX DE PARTICIPATION

51 personnes sur 58 inscrites se sont présentées.

11 personnes sur 12 se sont présentées du Comité d'organisation, dignitaires, média et bénévole.

62 personnes sur 70 étaient présentes.

ÉVALUATION DE LA JOURNÉE

39 répondants

| Cochez la case appropriée | Très satisfait | Satisfait | Peu satisfait | Insatisfait |
|--|-----------------------|------------------|----------------------|--------------------|
| L'accueil | 26 | 13 | 0 | 0 |
| Le déroulement | 18 | 20 | 1 | 0 |
| L'horaire | 28 | 09 | 1 | 0 |
| Le thème du Colloque | 30 | 09 | 0 | 0 |
| Conférence Stéphane De Busscher | 23 | 16 | 0 | 0 |
| Organisation des ateliers | 16 | 22 | 2 | 0 |
| Plénière et échange | 12 | 26 | 1 | 0 |
| Animation | 24 | 15 | 0 | 0 |
| Satisfaction générale | 14 | 25 | 0 | 0 |